

COMPANY POLICY

FOR QUALITY, SAFETY, HEALTH, ENVIRONMENT

1 Management commitments

The Management is committed to providing the human and instrumental resources to create and maintain an integrated management system: for quality - according to ISO 9001:2015 - for health and safety at work - inspired by the principles of ISO 45001 - and for the environment.

2 Our guiding principles

Focus on customers and customer needs, offering an overall valuable "user experience".

Leadership orientation, integrating quality management, health and safety concerns and environmental consciousness in the business process.

Active participation of all people with training and information actions, involving each member of the company in establishing and achieving common goals and promoting everyone's awareness on the effectiveness of their contribution.

Process based approach, identifying, planning and measuring process and interactions.

Continuous improvement in product quality and service quality, in well being provided by the work environment and in relations with external partners, limiting environmental impact, preventing injuries in the workplace and occupational hazards, promoting every direct action to contain and eliminate significant risks for health and safety in the workplace.

Measuring evidence, basing decision-making strategies on pre-established measurement criteria of objective data related to the processes to be monitored, also considering accidents and near misses in what concerns injuries in the workplace.

Attention to each stakeholder, knowing that human interaction is at the base of a functional organization and that people are the companies' most valuable assets, we establish and maintain high quality relations with both internal staff and external partners, the neighborhood and institutions.

Compliance for legality, a commitment in respecting laws and standards of product, on quality, on health and safety in the workplace and the environment.

Risk prevention, evaluating the exposure of the company and staff in relation to environmental and social factors and for each activity and/or process to adopt solutions able to prevent near misses, accidents and occupational hazards.

Effective communication, making the objectives of the system known to all those concerned, including programmed implementation of the same.

Policy update, a commitment to review policy periodically, the objectives and the integrated system, the risk management policy and the evaluations in annex, verifying their coherence and adequacy, based on the monitored results.

Reducing the impact of climate change on business operations, with a view to future generations, contributing to environmental sustainability, reducing waste generation by



LagoGENESIS s.r.l. a socio unico
sede legale
viale XI Febbraio 1/B - 36061
Bassano del Grappa (VI) Italy
sede operativa
via A. Velo 4 - 35014
Fontaniva (PD) Italy
ph & fax + 39 0424 527851
info@lagogenesis.it
p.i. 04071950242
cap. soc. € 1.200.000,00 i.v.
www.lagogenesis.it



promoting the recycling and the reuse of materials, training employees on sustainable practices and involving them in sustainability initiatives.

3 Why LagoGenesis

Lagogenesis promotes an open and inclusive corporate culture, based on the analysis of the error, an inevitable side effect of the action. Finding, analyzing, and resolving the error is the method to improve that only the integrity of a close-knit team allows to acquire. We are the starting point, with our qualities and defects. The arrival point is the social system we operate in, which we want to be better.

4 VISION

KNOWLEDGE OF PHENOMENA ALLOWS US TO MAKE CONSCIOUS CHOICES.
WE MUST UNDERSTAND HOW RESOURCES ARE CONSUMED IN ORDER TO CONSCIOUSLY DECIDE WHAT RULES, HABITS AND ATTITUDES TO ADOPT.
WE PROMOTE SUSTAINABLE PRACTICES AND REDUCE OUR ENVIRONMENTAL IMPACT TO ENSURE A BETTER FUTURE FOR FUTURE GENERATIONS.

5 MISSION

WE COLLECT DATA AND TURN IT INTO INFORMATION.
WE FOCUS ON THE FUEL WE PROTECT IT, MEASURE IT AND ANALYSE CONSUMPTION. TO ENABLE CUSTOMERS TO MAKE THE BEST POSSIBLE DECISIONS.
AT THE SAME TIME, WE PROMOTE A SUSTAINABLE FUTURE BY INTEGRATING RESPONSIBLE AND INNOVATIVE PRACTICES IN ALL OUR OPERATIONS. WE ARE COMMITTED TO ENVIRONMENTAL AND SOCIAL EXCELLENCE, ENSURING THAT EVERY ACTION MAKES A POSITIVE CONTRIBUTION TO THE COMMUNITY AND THE PLANET. WE ARE DEDICATED TO REDUCING OUR CLIMATE IMPACT AND DEVELOPING SOLUTIONS THAT RESPECT THE NATURAL BALANCE FOR FUTURE GENERATIONS.

6 Our motto, our style

FORGING THE FUTURE.

- *We respect rules.*
- *We practice an always active listening.*
- *We share difficulties and successes.*
- *We pursue continuous improvement.*
- *We change the rules.*

In short, it is a virtuous cycle that we are committed to nurturing and that we hope to inspire in our interlocutors. People who work in, with and for Lagogenesis want to demonstrate their integrity every day, not meant as strict morality but rather as serene flexibility. Do not be pure and noble on principle, but always carry out our task in the best possible way given the circumstances.

POLITICA AZIENDALE

PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA, LA SALUTE, L'AMBIENTE

1 Impegni della direzione

La Direzione si impegna a fornire le risorse umane e strumentali per creare e mantenere un sistema di gestione integrato: per la qualità - secondo la norma ISO 9001:2015 - per la salute e sicurezza sul lavoro - ispirato ai principi della norma ISO 45001 - e per l'ambiente.

2 I nostri principi guida

Focalizzazione sul cliente e sulle sue necessità, offrendo una "user experience" di valore.

Orientamento alla leadership, integrando nel processo di business il sistema di gestione per la qualità, la salute-sicurezza sul lavoro e l'ambiente.

Partecipazione attiva delle persone con azioni di formazione e informazione, coinvolgendo ogni membro dell'azienda nello stabilire e raggiungere obiettivi comuni e promuovendo la consapevolezza di ciascuno del valore del proprio contributo.

Approccio per processi, identificando, pianificando e misurando processi e interazioni.

Miglioramento continuo della qualità di prodotti e servizi, promuovendo ogni azione diretta sia a contenere o eliminare rischi significativi per la salute e la sicurezza sul lavoro con azioni di prevenzione di infortuni e malattie professionali, sia a promuovere relazioni con i partners esterni per minimizzare gli impatti ambientali.

Misurazione delle evidenze, basando le strategie decisionali su criteri di misura prestabiliti di dati oggettivi legati ai processi da monitorare, tenendo conto anche di incidenti e mancati infortuni.

Attenzione ad ogni stakeholder, riconoscendo che i rapporti umani sono alla base del funzionamento della nostra organizzazione e che le persone costituiscono il nostro vero patrimonio aziendale, instauriamo e manteniamo relazioni di qualità tra di noi all'interno dell'azienda e all'esterno con i partner, il vicinato e le istituzioni.

Compliance per la legalità, rispettando leggi e normative su prodotti, sulla qualità, sulla salute-sicurezza sul lavoro e sull'ambiente.

Prevenzione dei rischi, valutando l'esposizione dell'azienda e del personale in relazione a fattori ambientali e sociali e per ogni attività e/o processo al fine di adottare soluzioni in grado di prevenire infortuni, incidenti e patologie professionali.

Comunicazione efficace, diffondendo all'interno gli obiettivi del sistema e i relativi programmi di attuazione.

Aggiornamento della politica, verificando periodicamente coerenza e adeguatezza degli obiettivi del sistema integrato, del DVR e delle sue valutazioni allegato, in base ai risultati del monitoraggio effettuato.

Riduzione dell'impatto del cambiamento climatico sulle operazioni aziendali, in ottica generazioni future, contribuendo alla sostenibilità ambientale, riducendo la generazione di



LagoGENESIS s.r.l. a socio unico
sede legale
viale XI Febbraio 1/B - 36061
Bassano del Grappa (VI) Italy
sede operativa
via A. Velo 4 - 35014
Fontaniva (PD) Italy
ph & fax + 39 0424 527851
info@lagogenesis.it
p.i. 04071950242
cap. soc. € 1.200.000,00 i.v.
www.lagogenesis.it



rifiuti promuovendo il riciclo e la riutilizzazione dei materiali, formando i dipendenti sulle pratiche sostenibili e coinvolgendoli nelle iniziative di sostenibilità.

3 Perché LagoGenesis

Lagogenesis promuove una cultura aziendale aperta e inclusiva, basata sull'analisi dell'errore, effetto collaterale inevitabile dell'azione. Scoprire, analizzare e risolvere l'errore è il metodo per migliorare che solo l'integrità di una squadra affiatata consente di acquisire. Il punto di partenza siamo noi, con le nostre qualità e i nostri difetti. Il punto di arrivo è il sistema sociale in cui operiamo, che desideriamo migliore.

4 VISION

LA CONOSCENZA DEI FENOMENI PERMETTE DI FARE SCELTE CONSAPEVOLI.

DOBBIAMO CAPIRE COME SI CONSUMANO LE RISORSE PER DECIDERE CONSAPEVOLMENTE QUALI REGOLE, ABITUDINI E ATTEGGIAMENTI ASSUMERE.

PROMUOVIAMO PRATICHE SOSTENIBILI E RIDUCIAMO L'IMPATTO AMBIENTALE, PER GARANTIRE UN FUTURO MIGLIORE PER LE GENERAZIONI FUTURE.

5 MISSION

RACCOGLIAMO DATI E LI TRASFORMIAMO IN INFORMAZIONI.

SIAMO FOCALIZZATI SUL CARBURANTE LO PROTEGGIAMO, LO MISURIAMO E ANALIZZIAMO I CONSUMI.

PER PERMETTERE AL CLIENTE DI PRENDERE LE MIGLIORI DECISIONI POSSIBILI.

AL CONTEMPO PROMUOVIAMO UN FUTURO SOSTENIBILE INTEGRANDO PRATICHE RESPONSABILI ED INNOVATIVE IN TUTTE LE NOSTRE OPERAZIONI. IL NOSTRO IMPEGNO È PER L'ECCELLENZA AMBIENTALE E SOCIALE, GARANTENDO CHE OGNI AZIONE CONTRIBUISCA POSITIVAMENTE ALLA COMUNITÀ ED AL PIANETA. CI DEDICHIAMO A RIDURRE L'IMPATTO CLIMATICO E A SVILUPPARE SOLUZIONI CHE RISPETTINO L'EQUILIBRIO NATURALE PER LE GENERAZIONI FUTURE.

6 Il nostro motto, il nostro stile

FORGIAMO IL FUTURO.

- *Rispettiamo le regole.*
- *Esercitiamo un ascolto sempre attivo.*
- *Condividiamo difficoltà e successi.*
- *Perseguiamo un miglioramento continuo.*
- *Cambiamo le regole.*

È il ciclo virtuoso che ci impegniamo ad alimentare e che speriamo di ispirare nei nostri interlocutori. È l'atteggiamento con cui le persone che lavorano in, con e per Lagogenesis dimostrano ogni giorno la loro integrità, intesa non come severa moralità ma piuttosto come serena flessibilità, la garanzia che ciascuno porterà sempre a termine i propri compiti nel miglior modo possibile, date le circostanze.